

# Câmara de Augustinópolis - TO

Carta de Serviços ao Cidadão

## Carta de Serviços ao Cidadão

Este documento apresenta, de forma clara e acessível, os serviços disponibilizados por **Câmara Municipal de Augustinópolis - TO**, bem como os canais de atendimento, formas de acesso, prazos de referência e compromissos de qualidade assumidos perante o usuário dos serviços públicos.

### SERVIÇOS ATIVOS

0

itens disponíveis para consulta

### EMIÇÃO

08/04/2026

documento gerado automaticamente

## 1. Apresentação

A presente Carta de Serviços ao Cidadão tem por finalidade informar, orientar e facilitar o acesso da população aos serviços prestados por **Câmara Municipal de Augustinópolis - TO**. Nela estão descritos os serviços disponíveis, os canais de atendimento, os meios digitais de acesso, os prazos de referência e os compromissos de qualidade assumidos na prestação do atendimento ao público.

## 2. Base Legal

Esta Carta de Serviços observa os princípios da administração pública e a legislação aplicável, em especial:

- Constituição Federal de 1988;
- Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação;
- Lei nº 13.460/2017 - Participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos;
- Legislação municipal pertinente e demais normas administrativas aplicáveis.

## 3. Informações Institucionais

Instituição	Câmara Municipal de Augustinópolis - TO
Tipo	Câmara Municipal
Endereço	R. Dom Pedro I, 1 - Centro
Telefone	(63) 3456-1220

# Câmara de Augustinópolis - TO

Carta de Serviços ao Cidadão

<b>E-mail</b>	ouvidoria@augustinopolis.to.gov.br
<b>Horário</b>	Segunda a Sexta das 08:00 às 12:00 e 14:00 às 17:00

## 4. Canais de Atendimento

Nenhum canal de atendimento ativo foi encontrado para esta instituição.

## 5. Serviços Digitais no Portal

Nenhum serviço digital ativo foi encontrado para esta instituição.

## 6. Direitos do Usuário

São direitos do usuário dos serviços públicos, entre outros:

- receber atendimento adequado, respeitoso, acessível e eficiente;
- obter informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis;
- acompanhar solicitações e manifestações quando houver protocolo de acompanhamento;
- apresentar sugestões, elogios, reclamações, denúncias e pedidos de informação;
- ter resguardada a proteção de dados e o sigilo das informações, quando cabível.

## 7. Compromisso de Qualidade

**Câmara Municipal de Augustinópolis - TO** compromete-se a:

- garantir clareza e transparência na divulgação dos serviços públicos;
- manter atualizadas as informações constantes nesta Carta de Serviços;
- aprimorar continuamente os canais de atendimento presencial e digital;
- buscar atendimento com urbanidade, eficiência e respeito ao cidadão;
- promover acessibilidade e ampliar os meios de comunicação com o usuário.

## 8. Prazos de Referência e Atualização

## Câmara de Augustinópolis - TO

### Carta de Serviços ao Cidadão

Os prazos indicados nesta Carta de Serviços possuem caráter referencial, podendo variar conforme a natureza do serviço, a complexidade da demanda e a legislação aplicável.

Este documento é gerado automaticamente a partir dos serviços cadastrados no sistema administrativo, considerando apenas os serviços ativos e compatíveis com o tipo institucional do portal.

Sempre que um serviço for alterado, ativado ou desativado no painel administrativo, a próxima geração do PDF refletirá essas mudanças.